

TUUSULA

TE-25: Työllisyysaluevalmistelun tilannekatsaus

Valtuustoasioiden valmistelukunta 22.5



Tässä esityksessä

Palvelusuunitelma
hyväksyttävänä
poliittisessa
ohjausryhmässä 29.5

- Alueellinen valmistelu: Nostoja palvelusuunnitelmaehdotuksesta
 - Toiminnan painopisteet
 - Kokonaiskehys ja kuntien maksuosuudet
 - Työllisyysalueen määrärahamenot ja sopeutusten kohdentaminen
 - Työnhakija-asiakkaan palveluiden rahoitus kunnissa ja työllisyysalueella 2025
 - Organisaatio
 - Palveluiden tuottamistavat
 - Palveluiden vaikuttavuus
 - Kuntien ja verkostojen palveluiden hyödyntäminen

TUUSULA

Elämisen taidetta.

VALMISTELUA OHJAAVAT LINJAUKSET

Valmistelussa priorisoidaan:

- Siirtymävaiheen onnistuminen
- Vaikuttavasti ja tehokkaasti tuotetut palvelut
- Oikea-aikainen, vaikuttava ja laaja palvelutarjonta
- Yhden luukun palvelut työnantajille sekä palvelutorit henkilöasiakkaille
- Osallisuuden tukeminen

Painopistekohderyhmät

Nuoret
Pitkäaikaistyöttömät
Maahanmuuttajat
Työnantajat ja yritykset

Lyhyen aikavälin tavoitteena vuosina 2024-2025 on:

Onnistunut tehtävien siirto asiakkaiden ja henkilöstön kannalta,
uuden toimintakulttuurin rakentaminen ja verkostomainen toimintatapa ja lähipalvelut.

Pidemmän aikavälin tavoitteena vuodesta 2025 eteenpäin:

On uusien palveluiden ja uusien toimintatapojen kehittäminen.

Kokonaiskehys ja kuntien maksuosuudet

- Yhteensä määrärahamenot noin 15,4 milj. €. Suunnittelukehys 85 % valtionosuudesta eli 14,7 milj. € + 770 000 euroa pakolaistaustaisten kotokoulutuksiin erilliskorvauksella.
- Sopeutettu menokehys edelliseen käsittelyyn verrattuna noin 5 prosenttia kaikesta pyöristäen. Käytetty pyöristettyjä lukuja, koska luvut arvioita.
- Alkuperäiseen vos verrattuna vos:lla katettavat menot yhteensä 76,56 prosenttia. Nykyisestä valtionosuudesta tasan 85 prosenttia.
 - Tämän päälle tulee pakolaisten kotokoulutukset erilliskorvauksin. Pakolaisten kotokoulutuksen laskutus olisi edelleen osuuksin.

| Maksuosuudet | Yhteensä | Valtionosuudesta 85 % | Muutos valtionosuudella katettava 13.5.--> 20.5. | Pakolaisten kotok. osuuksin |
|-----------------|---------------------|-----------------------|--|-----------------------------|
| Yhteensä | 15 442 627 € | 14 672 627 € | -825 483 € | 770 000 € |
| Hyvinkää | 3 924 769 € | 3 729 073 € | -209 798 € | 195 697 € |
| Järvenpää | 3 832 870 € | 3 641 755 € | -204 885 € | 191 114 € |
| Mäntsälä | 1 381 231 € | 1 312 360 € | -73 833 € | 68 871 € |
| Nurmijärvi | 3 118 345 € | 2 962 858 € | -166 691 € | 155 487 € |
| Pornainen | 318 659 € | 302 770 € | -17 034 € | 15 889 € |
| Tuusula | 2 866 753 € | 2 723 811 € | -153 242 € | 142 942 € |

Määrärahamenot

- Työllisyysalueen kokonaismenojen arvio 2025 on 15,4 miljoonaa euroa.
 - Menoista 14,7 miljoonaa euroa katetaan kuntien saamalla valtionosuudella.
 - Pakolaisten kotoutumiskoulutuksen erilliskorvauksella menoista katetaan arvion mukaan 770 000 eurolla.
- Toimintamenojen osuus 8,3 miljoonaa euroa.
- Palveluhankintojen ja tukien osuus menoista 7,1 miljoonaa euroa.

| | Keski-Uusimaa 2025 | Valtio 2022 skaalattu 2025 | Erotus K-U 2025 - valtio 2022 skaalattu | Muutos % |
|--------------------------|---------------------|----------------------------|---|-------------|
| Toimintamenot | 8 322 627 € | 7 007 767 € | 1 314 860 € | 19 % |
| Palveluhankinnat ja tuet | 7 120 000 € | 10 015 445 € | -2 895 445 € | -29 % |
| Yhteensä | 15 442 627 € | ↑ 17 023 212 € | -1 580 585 € | -9 % |

Työnhakija-asiakkaan palveluiden rahoittaminen kunnissa ja työllisyysalueella 2025

Kunnat

- Työllisyysalueen toiminnan ja palveluiden rahoittaminen
- Työttömyysturvan maksuosuus
- Valmennuspalvelut (kunnan omat)
- Työllistäminen ja oppisopimus kunnalla ilman palkkatukea
- Työkyvynarviointi –eläkeselvittely hankinta (kilpailutus työllisyysalue)
- Muut mahdolliset yleisen toimialan työllisyyspalvelut; pajatoiminta (ei-kuntouttava työtoiminta, joka hyvinvointialueen), avustukset, kesätyösetelit jne.
- Kuntien vastuulla olevien/olevat kototehtävät (lakisääteiset)
- Muut kunnan lakisääteiset palvelut, kuten nuorisopalvelut jne. sekä yleisen toimialan vapaaehtoiset palvelut.

Kunnan vapaaehtoiset työllisyyspalvelut

Kokonaisuuden/ekosysteemin koordinointi, yhteensovittaminen ja johtaminen yhdessä.

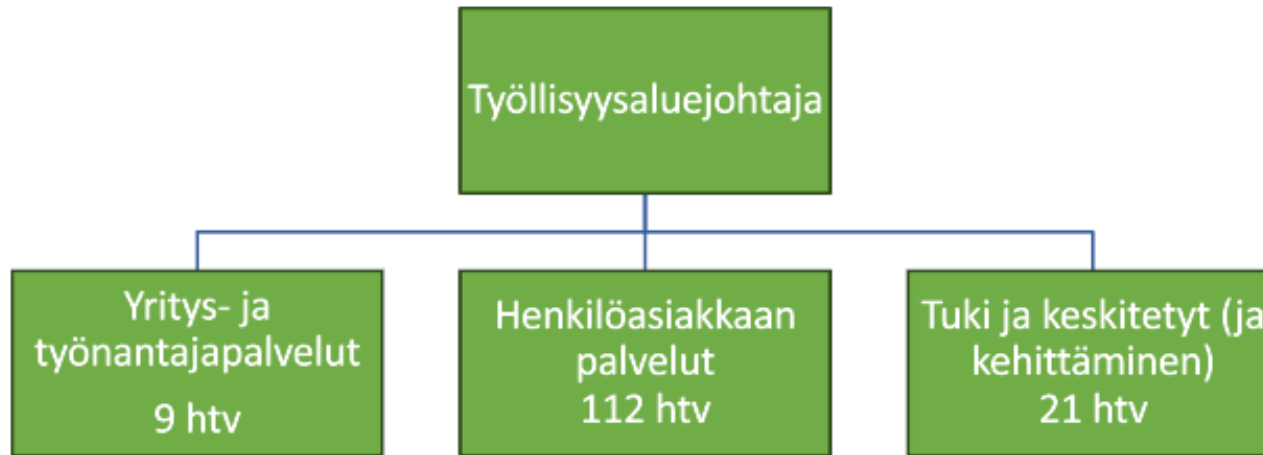
Työllisyys- alue

- Järjestämisvastuu ja siihen liittyen työvoimaviranomaisen tehtävät ja palvelut.
- Työnhakija-asiakkaan palveluprosessi ja siihen liittyvät tehtävät, kuten työttömyysturva ja työllistymissuunnitelma/palveluohjaus/palveluihin liittyvä harkinta. Osana palveluohjausta ja asiakasprosessia ohjaus kuntien palveluihin.
- Tieto- ja neuvontapalvelut työnhakijoille, kuten aulapalvelut/palvelutorit, puhelinneuvonta jne.
- Työllistämisen tuet
- Työvoimakoulutukset
- Asiantuntija-arvioinnit, kuten työkyvynarviointi –työhön kuntoutuminen ja kuntien hankkimaan työkykyarviointiin ohjaus
- Työnhakijalle myönnettävät korvaukset
- Työnhakijalle myönnettävät palvelut
- Valmennukset – kuntien valmennuksiin ohjaus sekä työllisyysalueen hankkimat valmennuspalvelut
- Avustukset jne.

Organisaatio

Henkilöstö ja organisaatio:

- Henkilöstön kokonaismäärä arviolta 142 htv, joista 131 siirtyy valtiolta.
- Organisaation johto ja palvelujen jakautuminen yritys- ja työnantajapalveluihin sekä henkilöasiakkaan palveluihin.
- Tukipalveluiden organisointi joko osana asiakaspalvelua tai erillisinä toimintoina. Tarkentuu jatkovalmistelussa. Osa tukipalvelusta osana Järvenpään kaupungin hallintoa.



Toimenpiteet henkilöstö ja organisaatio

- Organisaation ja palvelumallin määrittäminen asiakaslähtöisesti ja kustannustehokkaasti
- Painopistekohderyhmien huomioiminen henkilöstöresurssin kohdentamisessa
- Toiminnan mittarointi organisaation kaikilla tasoilla
- Henkilöstösiirtoon- ja muutokseen ja muutosjohtamiseen liittyvät toimenpiteet erillisessä suunnitelmassa.



Palveluiden tuottamistavat

- Tuottamistavat noudattavat valtion nykyistä linjaa
 - Viranomaistyö ja siihen liittyvä neuvonta omana työnä
 - Palvelut hankinnoin markkinoilta – viranomaistyönä tehtävä palvelu pysyy työllisyysalueen tehtävänä
 - Ammatinvalinta ja uraohjaus alueen omana työnä siirtyvän henkilöstön tekemänä
- Kuntien palveluiden integrointi etenkin valmennuspalveluissa ja yritysten tieto- ja neuvontapalveluissa (kehittämissyhtiöissä tehtävä työ)
- Koulutusten osalta yhteistyö hankinnoissa muiden työllisyysalueiden kanssa
- Hyödynnetään valtiolta siirtyviä hankintasopimuksia mahdollisimman paljon

Palveluiden vaikuttavuus

- Palveluiden vaikuttavuuden arviointi käytännössä mahdotonta nykytiedoin. Käytössä vain ylimalkaisia seurantatietoja.
- Vaikuttaviksi palveluiksi tiedetään ne palvelut, joissa on työnantaja mukana.
 - Yhteishankintakoulutukset.
 - Yksityisen sektorin palkkatuki yrityksissä, kun taustalla "oikea työpaikka".
 - Kouluttamattomilla kaikki koulutuspalvelut.
 - Nuorilla uravalmennus, -ohjaus ja ammatinvalinnan ohjaus.
- Toiminnan tietopohjainen kehittäminen mahdollista, kun tehtävän mukana siirtyy toimintaan liittyvä yksityiskohtainen tieto. → Panostaminen toiminnan tietojohdamisen rakentamiseen sekä mittarointiin kaikessa suunnittelussa.

Toimenpiteet vaikuttavuus

- Keski-Uudenmaan työllisyysalue lisää vaikuttavien palveluiden, kuten yhteishankintakoulutusten käyttöä siinä määrin kuin se on mahdollista. Edellytyksenä palvelulle on laajan ja aktiivisen työnantajayhteistyön rakentaminen.
- Palveluiden vaikuttavuutta ja tehokkuutta pyritään parantamaan asiakasohjauksen kehittämällä ja tehostamisella. Tämän tueksi tullaan toteuttamaan tietojohdamisen kokonaisuus, jonka avulla toimintaa voidaan arvioida ja kehittää tehokkaammaksi ja vaikuttavammaksi. Osana tietojohdamisen kokonaisuutta otetaan käyttöön jatkuvan kehittämisen malli.
- Valmennuspalveluiden osalta toteutetaan tietojohdamisen pilotti, missä verrataan kuntien tuottamia valmennuspalveluita sekä markkinoilta hankittuja valmennuspalveluita.
- Henkilöstörakenteessa huomioidaan tietojohdamisen vaateet. Panostetaan työnkuviin, jotka liittyvät tietojohdamiseen.
- Asiakasprosessien ja toiminnan mittarointi ja tavoitetasojen asettaminen osana toiminnan suunnittelua.

Kuntien ja verkostojen palveluiden hyödyntäminen

Vuonna 2025 verkoston rakentamisen ja hyödyntämisen painopisteenä on Helsingin työssäkäyntialueen työllisyysalueiden lisäksi; 1) Kuntien palveluiden parempi hyödyntäminen ja integrointi kokonaisuuteen, 2) kehittämissyhtiöiden, 3) oppilaitosten ja 4) hyvinvointialueen kanssa tehtävä yhteistyö.

Toimenpiteet kuntien ja verkostojen palveluiden hyödyntäminen

- Pysyvien toimintamallien ja rakenteiden pystyttäminen työllisyysalueen ja kuntien yhteistyöhön.
- Kuntien valmennuspalveluiden hyödyntäminen ja vertailupilotti hankittuihin valmennuspalveluihin.
- Selvitetään ja päätetään vuoden 2025 aikana rajattuja toimivallan siirtoja ja palveluntuottaja-aseman hyödyntämistä kuntien palveluille ja viranhaltijoille.
- Ohjaamoverkoston ja -pisteiden toiminnan kehittäminen. Ohjaamotoiminnan sopimuksen valmistelu ja sopiminen.
- Työllisyyden monialainen yhteistoimintamallin sopimus sekä työttömien sosiaali- ja terveystyöpalvelut hyvinvointialueen ja Kelan kanssa.
- Oppilaitosyhteistyön tarkempi määrittäminen esimerkiksi opintoneuvonnan/opinto-ohjauksen tarjoaminen työttömille. Yhteistyö aikuiskoulutusten leikkausten vaikutusten minimoiseksi alueella. Osatutkintojen entistä parempi hyödyntäminen omaehtoisina opintoina.
- Yhteisen yritysten tieto- ja neuvontapalvelun ja palveluväylien määrittäminen kehittämissyhtiöiden kanssa. Konkreettisen yhteistyörakenteen rakentaminen tietojenvaihtoon ja yhteiseen toimintojen kehittämiseen.
- Työnantajatiimin perustaminen yhdessä kehittämissyhtiöiden kanssa. Toimintaan kutsutaan myös oppilaitoksia ja tarvittaessa muita toimijoita.